

REGULAMIN KURSÓW JĘZYKOWYCH
BRYTANIA SCHOOL OF ENGLISH (dalej: „Regulamin”)

Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług nauczania języków obcych przez Brytania School of English Bożena Kula z siedzibą w Dębicy przy ul. Ogrodowej 12, 39-200 Dębica, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacja o Działalności Gospodarczej, nr NIP 872-100-41-62 email: debica@brytania.com.pl, nr tel: 14 670 38 11 (zwana dalej: „Brytania”).

Akceptacja zasad współpracy zawartych w niniejszym regulaminie stanowi warunek wpisu na listę Słuchaczy Brytanii.

§ 1
DEFINICJE

1. Umowa - zawarta z Brytanią umowa o nauczanie języka obcego.
2. Regulamin - niniejszy regulamin, który stanowi integralną część Umowy. W kwestiach nieuregulowanych w Umowie, Regulamin stanowi jej uzupełnienie.
3. Karta Słuchacza – karta stanowiąca załącznik do Umowy i zawierająca w szczególności: rodzaj Kursu, liczebność grupy i informację o grupie szkoleniowej, plan zajęć oraz harmonogram wpłat.
4. Kurs – kurs, w ramach którego odbywa się nauczanie danego języka obcego, zgodne z postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz Umowy.
5. Rok szkolny – rok, w którym prowadzony jest Kurs rozpoczynający się we wrześniu danego roku kalendarzowego, a kończący w czerwcu kolejnego roku kalendarzowego.
6. Tryb Stacjonarny – prowadzenie Kursu w budynku siedziby Brytanii lub w innym wskazanym miejscu.
7. Tryb Online - zdalne prowadzenie Kursu przy wykorzystaniu określonej platformy do nauczania.
8. Słuchacz – osoba fizyczna pełnoletnia, będąca uczestnikiem Kursu na zasadach określonych w Umowie i Regulaminie, która podpisała Umowę lub osoba fizyczna niepełnoletnia, w imieniu której Umowa została podpisana przez jej przedstawiciela ustawowego.
9. Konsument – Słuchacz uczęszczający na Kurs, w celach niezwiązanych z prowadzoną działalnością gospodarczą.

§ 2
OGÓLNE ZASADY PROWADZENIA KURSU
[dla Trybu Stacjonarnego i Trybu Online]

1. Kurs może być prowadzony w Trybie Stacjonarnym lub w Trybie Online według wyboru Słuchacza.
2. Godzina lekcyjna, Lekcja – nauczanie języka obcego w ramach danego Kursu trwające 45 min lub w przypadku słuchaczy małoletnich w wieku 4 i 5 lat trwające 30min zarówno w Trybie Stacjonarnym jak i Trybie Online.
3. Zajęcia nauki danego języka obcego prowadzone są w budynku siedziby Brytanii lub w innym wskazanym miejscu w przypadku Trybu Stacjonarnego.
4. Zajęcia prowadzone są przez lektorów polskich i/lub obcokrajowców. W trakcie trwania Kursu możliwe są zmiany lektorów, co daje okazję do poznania różnych akcentów i osobowości.
5. Grupy tworzone są w oparciu o indywidualne potrzeby uczestników, wiek i poziom znajomości języka (ustalony na podstawie testu i rozmowy kwalifikacyjnej) lub rekomendację lektora (dla osób kontynuujących naukę).
6. Grupa dla Trybu Stacjonarnego liczy maksymalnie 13 uczestników.
7. Grupa dla Trybu Online liczy do 10 uczestników.

8. Warunkiem wpisania na listę Słuchaczy dla osób rozpoczynających naukę w Brytanii jest wypełnienie i podpisanie Umowy oraz wpłata jednorazowej, bezzwrotnej opłaty szkoleniowej w wysokości 50 zł.
9. Warunkiem wpisania na listę Słuchaczy dla osób kontynuujących naukę w Brytanii jest wypełnienie i podpisanie Umowy oraz wniesienie zaliczki w wysokości 45 zł. W przypadku zgłoszenia przez słuchacza rezygnacji z kontynuacji nauki, nie później niż do 10 września danego Roku szkolnego, zaliczka podlega zwrotowi.
10. W trakcie Roku szkolnego przewidziane są przerwy w nauce zgodnie z terminami wskazanymi przez Ministerstwo Edukacji Narodowej i innymi obowiązującymi przepisami. Dni wolne uwzględnione są przy ustalaniu liczby godzin Kursu.
11. Brytania zastrzega sobie prawo zmiany dni i godzin prowadzenia zajęć oraz prawo do przeniesienia Słuchacza do innej grupy w ramach tego samego poziomu zaawansowania w przypadku, gdy liczebność grupy wynosi 50% lub mniej stanu maksymalnego z wyprzedzeniem co najmniej 14 dni przed wprowadzeniem tych zmian. Słuchacz lub jego przedstawiciel ustawowy w terminie 7 dni od daty powiadomienia go o zmianach może doręczyć Brytanii pisemne wypowiedzenie Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian. Brak pisemnego wypowiedzenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, oznacza akceptację zmian.
12. Po pierwszym i drugim semestrze Roku szkolnego Słuchacz otrzymuje raporty o wynikach nauczania i frekwencji, na co wyraża zgodę. Raporty przesyłane będą przez Brytanię pocztą elektroniczną na adres e-mail podany w Umowie. Słuchacze, którzy ukończyli pomyślnie dwa semestry (cały rok szkolny), uczestniczyli przynajmniej w 75% zajęć i uregulowali wszystkie płatności, a także rozliczyli się z biblioteką otrzymują certyfikat.
13. Rodzaj Kursu, ilość lekcji oraz cena kursu, określone są w Umowie. Wpłata ceny za Kurs za cały Rok szkolny z góry jest ostateczna i nie podlega wzrostowi.
14. Karta Słuchacza jest przesyłana na wskazany adres email Słuchacza Kursu po podpisaniu Umowy, a przed pierwszymi zajęciami w ramach danego Kursu.
15. Wysokość raty miesięcznej nie zależy od ilości zajęć przeprowadzonych w danym miesiącu, lecz stanowi ułamkową część należności za cały Kurs.
16. Cena Kursu nie uwzględnia podręczników, które Słuchacz nabywa we własnym zakresie. Każdemu Słuchaczowi przysługuje rabat w wysokości 10 % na zakup jednego kompletu - podręcznik i ćwiczenia - w księgarni Brytanii.
17. Brytania zastrzega sobie prawo zmiany ceny Kursu (dotyczy tylko płatności w ratach) w trakcie trwania Umowy w trybie zgodnym z Regulaminem. Brytania zobowiązana jest poinformować na piśmie Słuchacza o zmianie ceny Kursu z wyprzedzeniem co najmniej 1 (jednego) miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian. Słuchacz lub jego przedstawiciel ustawowy w terminie 14 dni od daty powiadomienia go o tychże zmianach może doręczyć Brytanii pisemne wypowiedzenie Umowy w przypadku braku ich akceptacji. Brak pisemnego wypowiedzenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, oznacza akceptację zmiany ceny Kursu.
18. Osoby zapisujące się na Kurs w trakcie Roku szkolnego dokonują opłaty w wysokości proporcjonalnej do liczby pozostałych do zrealizowania Lekcji.
19. W dniu zawarcia Umowy, usługi edukacyjne w zakresie nauczania języków obcych zwolnione są z podatku od towarów i usług. W przypadku zmiany prawa podatkowego w zakresie stawki podatku od towarów i usług dla usług edukacyjnych i wprowadzenia podatku VAT na te usługi, cena Kursu zostanie zmieniona o nową stawkę podatku. Brytania zobowiązana jest poinformować na piśmie Słuchacza o zmianie ceny Kursu z wyprzedzeniem co najmniej 14 dni przed wprowadzeniem tych zmian. Słuchacz lub jego przedstawiciel ustawowy w terminie 14 dni od daty powiadomienia go o zmianach ceny Kursu może doręczyć Brytanii pisemne wypowiedzenie Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian. Brak pisemnego wypowiedzenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, oznacza akceptację zmian ceny Kursu.

20. Po całym roku nauki danego języka i opłaceniu wszystkich należności, pod warunkiem zapisu na nowy rok szkolny do 30 czerwca poprzedniego roku szkolnego, Słuchacz uzyskuje status stałego Słuchacza.
21. Po całym roku nauki danego języka i opłaceniu wszystkich należności Słuchacz uzyskuje status stałego Słuchacza uprawniający do rabatu kontynuacyjnego w wysokości 5%, po dwóch latach w wysokości 6 %, zaś po trzech latach i więcej w wysokości 7 % ceny podstawowej Kursu. Rabat w wysokości 7 % jest maksymalnym rabatem z tytułu statusu stałego Słuchacza. Rabaty z tytułu statusu stałego Słuchacza i akcji promocyjnych nie sumują się. Wszelkie odliczenia i rabaty uwzględniane są proporcjonalnie przy wpłacie każdej z rat za Kurs. Rabaty z tytułu uzyskania statusu stałego Słuchacza nabywane są odrębnie na poszczególne języki. Rabat udzielany jest pod warunkiem uczestnictwa w Kursie przez cały Rok szkolny. W przypadku rozwiązania Umowy w trakcie Roku szkolnego, Słuchacz zobowiązany jest uzupełnić cenę Kursu do jej podstawowej wysokości bez rabatu za cały czas trwania Umowy w danym roku szkolnym. W przypadku dwukrotnego nieuiszczenia opłaty miesięcznej w wymaganym terminie płatności, Słuchacz traci rabat z tytułu uzyskania statusu stałego Słuchacza.
22. Słuchacz przyjmuje do wiadomości, że w Brytania School of English do osiągnięcia sukcesu w nauce języka obcego i otrzymania certyfikatu konieczne jest branie czynnego udziału we wszystkich zajęciach, odrabianie zadań domowych i prac pisemnych oraz pomyślne zaliczanie testów.
23. Raty winny być wpłacane zgodnie z harmonogramem określonym w Karcie Słuchacza. Przelewy bankowe i pocztowe winny być dokonywane w terminie uwzględniającym czas dotarcia wpłaconej kwoty na konto Brytanii. Osoby płacące przelewem będą otrzymywać faktury pocztą elektroniczną na podany adres e-mail lub w przypadku braku takiej możliwości winny regularnie odbierać faktury w sekretariacie. W przypadku niewniesienia opłaty w terminie dwóch tygodni od daty płatności, Brytania może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem 2 tygodniowego okresu wypowiedzenia, chyba, że niewniesienie opłaty w terminie wynika z przyczyn niezawinionych przez Słuchacza (np. opóźnienia po stronie banku). Rozliczenie finansowe stron z tytułu Umowy dokonywane jest na dzień rozwiązania Umowy. Ponowne podjęcie nauki wymaga uregulowania zaległych opłat.
24. W przypadku nieobecności nauczyciela Brytania zapewnia zastępstwo, zastrzegając sobie prawo do odwołania zajęć w wyjątkowych sytuacjach. Zajęcia odwołane nie przepadają, lecz powodują wydłużenie czasu trwania kursu. Zaplanowana ilość godzin jest zawsze realizowana.
25. Słuchacze powinni regularnie uczęszczać na zajęcia. Od Słuchaczy wymagana jest punktualność, zdyscyplinowanie, przygotowanie do zajęć i aktywny w nich udział. Zabrania się zachowań sprzecznych z normami współżycia społecznego i godzących w podstawowe wolności, w tym uczucia religijne lub narodowe, zachowań stanowiących zagrożenie dla innych, uniemożliwiających prowadzenie zajęć lub lekceważącego stosunku do Lektorów lub pozostałych Słuchaczy. Nieprzestrzeganie zasad wyrażonych w poprzednim zdaniu uprawnia Brytanię do rozwiązania Umowy z zachowaniem 2 tygodniowego okresu wypowiedzenia. Rozliczenie finansowe stron z tytułu Umowy dokonywane jest wedle stanu z dnia rozwiązania umowy.
26. Brytania odpowiada za bezpieczeństwo Słuchaczy Trybu Stacjonarnego tylko w czasie trwania zajęć i tylko na terenie siedziby Brytanii w Dębicy oraz w miejscu prowadzenia Kursów w Tarnowie ul. Powroźnicza 5. Przed zajęciami i po zajęciach za bezpieczeństwo Słuchaczy niepełnoletnich odpowiadają ich rodzice lub ustawowi przedstawiciele. Brytania nie ponosi jednak odpowiedzialności za opuszczenie przez Słuchacza siedziby Brytanii przed zajęciami lub po ich zakończeniu oraz za drogę do i z siedziby Brytanii.
27. Brytania odpowiada za należyte świadczenie usług względem Słuchacza. W przypadku gdyby Słuchacz miał zastrzeżenia, bądź reklamacje co do prowadzonego Kursu należy je zgłaszać pisemnie na adres siedziby Brytanii lub składać w sekretariacie Brytanii na ręce dyrektora ds.

nauczania. Brytania rozpatrzy zgłoszenie i udzieli odpowiedzi w terminie nie później niż 14 dni od wpływu pisma.

28. Słuchacze nie mogą samodzielnie korzystać ze sprzętu audiowizualnego. Za wszelkie wyrządzone szkody Słuchacz ponosi odpowiedzialność materialną.
29. Na terenie siedziby Brytanii obowiązuje bezwzględny zakaz palenia tytoniu, spożywania alkoholu oraz używania środków odurzających.
30. Słuchaczowi przysługuje bez podawania przyczyny prawo odstąpienia od Umowy w przypadku jej zawarcia poza siedzibą Brytanii, w terminie 14 dni od dnia podpisania Umowy. Wszelkie uiszczone przez Strony Umowy należności podlegają zwrotowi, chyba że usługa została w części/całości wykonana. Wzór formularza odstąpienia stanowi załącznik do Umowy. Wypełniony formularz zawierający oświadczenie o odstąpieniu od Umowy należy przesłać na adres siedziby Brytanii. Przed podpisaniem Umowy Słuchaczowi zostaje przekazany Regulamin.

§ 3

ZASADY PROWADZENIA KURSU W TRYBIE ONLINE

1. Niniejszy rozdział określa zasady, na jakich Brytania świadczy usługi drogą elektroniczną.
2. Aktualna wersja Regulaminu dostępna jest na stronie Brytanii. Słuchacz może nieodpłatnie pobrać Regulamin w formie pliku PDF i zachować go na swoim urządzeniu.
3. Akceptacja Regulaminu jest warunkiem świadczenia usługi przez Brytanię. Umowa o prowadzenie Kursu w Trybie Online zawierana jest z chwilą akceptacji Regulaminu.
4. Platforma - portal do nauki języków obcych metodą e-learning, za pośrednictwem którego Brytania prowadzi Kurs w Trybie Online w czasie rzeczywistym w trybie audio-video.
5. Administrator – Brytania School of English Bożena Kula z siedzibą w Dębicy przy ul. Ogrodowej 12, 39-200 Dębica, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacja o Działalności Gospodarczej, nr NIP 872-100-41-62.
6. Usługi świadczone za pośrednictwem Platformy są usługami świadczonymi drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną, (Dz.U. 2002 nr 144, poz. 1204, z późn.zm.).
7. W ramach Platformy, Brytania świadczy następujące nieodpłatne usługi dostępne dla Słuchaczy Kursu w Trybie Online: przeprowadzenie testu weryfikacyjnego, na podstawie wyników uzyskanych przez Słuchacza w danym Roku szkolnym.
8. W ramach Platformy, Brytania odpłatnie prowadzi Kurs w czasie rzeczywistym, w trybie audio-video, a dodatkowe materiały edukacyjne, w postaci np. zadań dedykowanych dla poszczególnych grup nauczania, filmików, ćwiczeń interaktywnych przesyłane są na adres mailowy Słuchacza.
9. Wszelkie materiały edukacyjne dostępne na Platformie podlegają ochronie zgodnie z ustawą o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Zabronione jest korzystanie z nich, kopiowanie, rozpowszechnianie oraz udostępnianie w celach innych niż uczestnictwo w Kursie.
10. Brytania zastrzega brak swej odpowiedzialności za tymczasowy brak możliwości dostępu do Platformy, spowodowany pracami konserwacyjnymi i modernizacyjnymi, względami bezpieczeństwa.
11. Brytania nie odpowiada za brak świadczenia usługi z przyczyn leżących po stronie Słuchacza, w tym w przypadku awarii sprzętu (komputer, laptop, inne urządzenie) lub systemów, z których korzysta Słuchacz, przerw w dostępie do Internetu od dostawcy Słuchacza, przepustowość łącza Słuchacza.
12. Słuchacz zobowiązuje się do: a) nie umieszczania w Platformie treści o charakterze bezprawnym, b) nie podejmowania działań utrudniających lub mogących utrudniać korzystanie z Platformy innym Słuchaczom, c) powstrzymywania się od zamieszczania w Platformie treści obraźliwych dla innych Użytkowników.

13. Brytania nie ponosi odpowiedzialności za treści Słuchacza.
14. Korzystanie z platformy wymaga odpowiednio skonfigurowanego komputera podłączonego do sieci Internet. Aby było możliwe korzystanie ze wszystkich funkcjonalności Platformy, sprzęt i oprogramowanie Słuchacza muszą spełniać Wymagania techniczne.
15. Platforma przeznaczona jest do korzystania na komputerze. Brytania nie odpowiada za brak prawidłowego funkcjonowania Platformy na innych konfiguracjach niż wskazane powyżej, w tym na urządzeniach przenośnych np. tabletach czy telefonach.
16. Korzystanie z usług dostępnych na Platformie jest możliwe po pobraniu aplikacji i zalogowaniu się. Brytania udostępnia Słuchaczowi na podany adres mailowy link do logowania lub / i Identyfikator oraz hasło do wejścia na zajęcia.
17. W przypadku chęci zgłoszenia reklamacji lub zastrzeżeń co do Kursu w Trybie Online, Słuchacz poza możliwością złożenia reklamacji zgodnie z § 2 pkt 27 Regulaminu, może skorzystać z pozasądowych sposobów rozstrzygania sporów. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Słuchacza, będącego Konsumentem, z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php
18. Słuchacz będący Konsumentem posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń: a) Słuchacz uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. 2001 nr 4 poz. 25 ze zm.), z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy. Regulamin organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich określa rozporządzenie ministra sprawiedliwości z dnia 25 września 2001 r. w sprawie określenia regulaminu organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich. (Dz.U. 2001, nr 113, poz. 1214); b) Słuchacz uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. 2001 nr 4 poz. 25 ze zm.), z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Słuchaczem a Brytanią.

§4

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W przypadku wystąpienia okoliczności niezawinionych przez żadną ze stron Umowy, o charakterze nadzwyczajnym, niezależnym od stron Umowy, oraz niemożliwym do przeciwstawienia się, takim jak w szczególności (pożar, powódź, zawałenie się budowli lub jej części, katastrofa budowlana, niemożliwość użytkowania budowli wskutek decyzji władzy administracyjnej, epidemia, klęski żywiołowe, akty terrorystyczne, strajki, działania władzy państwowej, które charakteryzują się wykluczeniem możliwości przeciwstawienia się im przez jednostkę, m.in. stan wojenny, blokady granic, czy wywłaszczenie nieruchomości, nagłe zmiany stawek podatkowych albo celnych, gwałtowne zmiany poziomu cen na rynku), Kurs prowadzony dotychczas w Trybie Stacjonarnym może być prowadzony w Trybie Online tj. bez jednoczesnej obecności Słuchacza oraz lektora. Rozpoczęcie prowadzenia Kursu w Trybie Online nie wymaga zawierania aneksu do Umowy. Kurs w Trybie Online będzie prowadzony zgodnie z zasadami określonymi w § 3 Regulaminu. O dacie rozpoczęcia prowadzenia Kursu w Trybie Online Słuchacz zostanie powiadomiony na wskazany adres mailowy. Słuchacz, który nie akceptuje zmiany

prowadzenia Kursu na Tryb Online ma prawo wypowiedzieć Umowę w terminie 14 dni od poinformowania go o takiej zmianie.

2. W przypadku, gdy którekolwiek z postanowień Umowy lub Regulaminu okaże się nieważne lub nieskuteczne w całości lub części, nie wpływa to na nieważność lub nieskuteczność całej umowy. Postanowienia Umowy nieważne lub nieskuteczne, zostaną zastąpione, postanowieniami ważnymi w świetle prawa i w pełni skutecznymi, które wywołują skutki prawne zapewniające możliwie zbliżone do celu i zamiaru każdej ze Stron.
3. Brytania zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uznaje się w szczególności zmianę obowiązujących przepisów prawa, konieczność dostosowania treści Regulaminu w związku z wydanym aktem prawnym, decyzją właściwego organu lub orzeczeniem sądu, zmianę sposobu świadczenia usług np. poprzez wprowadzenie nowej Platformy, nowych funkcji w Platformie, modyfikację istniejących, czy wycofanie dotychczasowych funkcji.
4. O zmianie Regulaminu Brytania zawiadamia Słuchacza poprzez wiadomość na wskazany adres e-mail, z co najmniej 14 dniowym wyprzedzeniem.
5. Zmiany Regulaminu nie naruszają praw Słuchacza nabytych przed wejściem w życie zmian w Regulaminie.
6. Słuchacz, który w ciągu 14 dni od poinformowania o treści Regulaminu zgodnie z pkt 4 powyżej nie zgłosił zastrzeżeń wobec zmiany Regulaminu, jest związany postanowieniami zmienionego Regulaminu.
7. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności Ustawa Kodeks Cywilny, Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. 2002 nr 144, poz. 1204 ze zm.), Ustawa o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. 2014 r. poz. 827 ze zm.); oraz Ustawa o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018r.
8. Prawem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów wynikłych z niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.