

Regulamin Promocji „KURSY WAKACYJNE W BRYTANIA SCHOOL OF ENGLISH”

Niniejszy regulamin określa zasady wykonywania usług nauczania języków obcych przez Brytania School of English Bożena Kula z siedzibą w Dębicy przy ul. Ogrodowej 12, 39-200 Dębica, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, nr NIP 872-100-41-62, e-mail: debica@brytania.com.pl, nr tel: 14 670 38 11, (zwana dalej „Brytania”) w ramach promocji „Kursy Wakacyjne w Brytania School of English”

Akceptacja zasad współpracy zawartych w niniejszym regulaminie stanowi warunek uczestniczenia w promocji „KURSY WAKACYJNE W BRYTANIA SCHOOL OF ENGLISH” zwanej dalej „promocją”.

§1

OGÓLNE ZASADY PROWADZENIA KURSU [dla Trybu Stacjonarnego i Trybu Online]

1. Umowa o nauczanie języka obcego w ramach promocji (zwana dalej „Umową”) zostaje zawarta na czas określony od 26.06.2023r. do 31.07.2023r. poprzez jej wypełnienie i podpisanie przez Słuchacza, a w przypadku osób niepełnoletnich przez przedstawiciela ustawowego Słuchacza.
2. Uczestnikami promocji mogą być tylko osoby fizyczne. Promocja nie dotyczy zajęć realizowanych na zlecenie instytucji czy podmiotów gospodarczych.
3. Promocja nie sumuje się z innymi rabatami określonymi w Regulaminie Kursów Językowych Brytanii.
4. Promocja polega na obniżeniu ceny podstawowej kursu o 35%.
5. Rodzaj Kursu, jego tryb, ilość lekcji oraz cena podstawowa i promocyjna kursu, określone są w Umowie.
6. Warunkiem uzyskania promocji jest zapłata całej kwoty najpóźniej w dniu 23.06.2023r. Po tym terminie obowiązuje cena podstawowa Kursu.
7. Osoby zapisujące się na kurs w trakcie jego trwania, dokonują opłaty w cenie podstawowej w wysokości proporcjonalnej do liczby pozostałych do zrealizowania lekcji.
8. Słuchacz może rozwiązać umowę z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia. W przypadku rozwiązania Umowy w trakcie jej trwania, Słuchacz zobowiązany jest uzupełnić cenę Kursu do jej podstawowej wysokości bez rabatu za czas trwania Umowy z uwzględnieniem powyższego okresu wypowiedzenia. Rozliczenie finansowe stron z tytułu Umowy dokonywane jest na dzień rozwiązania Umowy.
9. Kurs będzie prowadzony w Trybie Stacjonarnym lub w Trybie Online – według wyboru Słuchacza. Zajęcia stacjonarne będą prowadzone w budynku siedziby Brytanii lub innym wskazanym miejscu. Zajęcia online będą prowadzone zdalnie przy wykorzystaniu określonej platformy do nauczania. 1 godzina lekcyjna (lekcja) – w ramach danego Kursu obejmuje nauczanie języka obcego w wymiarze 45 minut.
10. Zajęcia prowadzone są przez lektorów polskich i/lub “native speakers”. W trakcie trwania Kursu możliwe są zmiany lektorów, co daje okazję do poznania różnych akcentów i osobowości.
11. Grupy tworzone są w oparciu o indywidualne potrzeby Słuchaczy, wiek i poziom znajomości języka (ustalony na podstawie testu i/lub rozmowy kwalifikacyjnej) lub rekomendację lektora (dla osób kontynuujących naukę). Grupa dla Trybu Stacjonarnego liczy maksymalnie 13 uczestników. Grupa dla Trybu Online liczy do 10 Słuchaczy.
12. Warunkiem wpisania na listę Słuchaczy kursu wakacyjnego dla osób rozpoczynających naukę w Brytanii jest wypełnienie i podpisanie Umowy i wpłata jednorazowej, bezzwrotnej opłaty szkoleniowej w wysokości 80,00 zł.

13. Brytania zastrzega sobie prawo zmiany dni i godzin prowadzenia zajęć oraz prawo do przeniesienia Słuchacza do innej grupy w ramach tego samego poziomu zaawansowania w przypadku, gdy liczebność grupy wynosi 50% lub mniej stanu maksymalnego. Po poinformowaniu Słuchacza o zmianach przysługuje mu prawo rezygnacji z uczestnictwa w kursie do czasu rozpoczęcia kolejnych zajęć.
14. W przypadku nieobecności nauczyciela Brytania zapewnia zastępstwo, zastrzegając sobie prawo do odwołania zajęć w wyjątkowych sytuacjach. Zajęcia odwołane nie przepadają, lecz powodują wydłużenie czasu trwania kursu. Zaplanowana ilość godzin jest zawsze realizowana.
15. Słuchacze zobowiązani są do regularnego uczestnictwa w zajęciach. Od Słuchaczy wymagana jest punktualność, zdyscyplinowanie, przygotowanie do zajęć i aktywny w nich udział. Zabrania się zachowań sprzecznych z normami współzycia społecznego i godzących w uczucia religijne lub narodowe, zachowań stanowiących zagrożenie dla innych, uniemożliwiających prowadzenie zajęć lub lekceważącego stosunku do Lektorów lub pozostałych Słuchaczy.
16. Brytania odpowiada za bezpieczeństwo Słuchaczy Trybu Stacjonarnego tylko w czasie trwania zajęć i tylko na terenie siedziby Brytanii w Dębicy oraz w miejscu prowadzenia Kursów w Tarnowie ul. Powroźnicza 5. Przed zajęciami i po zajęciach za bezpieczeństwo Słuchaczy niepełnoletnich odpowiadają ich rodzice lub ustawowi przedstawiciele. Brytania nie ponosi jednak odpowiedzialności za opuszczenie przez Słuchacza siedziby Brytanii przed zajęciami lub po ich zakończeniu oraz za drogę do i z siedziby Brytanii.

§2

SZCZEGÓŁOWE ZASADY PROWADZENIA KURSU W TRYBIE ONLINE

1. Niniejszy paragraf określa zasady, na jakich Brytania świadczy usługi drogą elektroniczną.
2. Aktualna wersja Regulaminu Kursów Wakacyjnych dostępna jest na stronie Brytanii. Słuchacz może nieodpłatnie pobrać Regulamin Kursów Wakacyjnych w formie pliku PDF i zachować go na swoim urządzeniu.
3. Akceptacja Regulaminu Kursów Wakacyjnych jest warunkiem świadczenia usługi przez Brytanię. Umowa o prowadzenie Kursu Wakacyjnego w Trybie Online zawierana jest z chwilą akceptacji Regulaminu Kursów Wakacyjnych.
4. Platforma - portal do nauki języków obcych metodą e-learning, za pośrednictwem którego Brytania prowadzi Kurs w Trybie Online w czasie rzeczywistym w trybie audio-video.
5. Administrator – Brytania School of English Bożena Kula z siedzibą w Dębicy przy ul. Ogrodowej 12, 39-200 Dębica, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacja o Działalności Gospodarczej, nr NIP 872-100-41-62.
6. Usługi świadczone za pośrednictwem Platformy są usługami świadczonymi drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną, (Dz.U. 2002 nr 144, poz. 1204, z późn.zm.).
7. W ramach Platformy, Brytania odpłatnie prowadzi Kurs w czasie rzeczywistym, w trybie audio-video, a dodatkowe materiały edukacyjne, w postaci np. zadań dedykowanych dla poszczególnych grup nauczania, filmików, ćwiczeń interaktywnych przesyłane są na adres mailowy Słuchacza.
8. Wszelkie materiały edukacyjne dostępne na Platformie podlegają ochronie zgodnie z ustawą o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Zabronione jest korzystanie z nich, kopiowanie, rozpowszechnianie oraz udostępnianie w celach innych niż uczestnictwo w Kursie.
9. Brytania zastrzega brak swej odpowiedzialności za tymczasowy brak możliwości dostępu do Platformy, spowodowany pracami konserwacyjnymi i modernizacyjnymi, względami bezpieczeństwa.

10. Brytania nie odpowiada za brak świadczenia usługi z przyczyn leżących po stronie Słuchacza, w tym w przypadku awarii sprzętu (komputer, laptop, inne urządzenie) lub systemów, z których korzysta Słuchacz, przerw w dostępie do Internetu od dostawcy Słuchacza, przepustowość łącza Słuchacza.
11. Słuchacz zobowiązuje się do: a) nie umieszczania w Platformie treści o charakterze bezprawnym, b) nie podejmowania działań utrudniających lub mogących utrudniać korzystanie z Platformy innym Słuchaczom, c) powstrzymywania się od zamieszczania w Platformie treści obraźliwych dla innych Użytkowników.
12. Brytania nie ponosi odpowiedzialności za treści Słuchacza.
13. Korzystanie z platformy wymaga odpowiednio skonfigurowanego komputera podłączonego do sieci Internet. Aby było możliwe korzystanie ze wszystkich funkcjonalności Platformy, sprzęt i oprogramowanie Słuchacza muszą spełniać [Wymagania techniczne](#).
14. Platforma przeznaczona jest do korzystania na komputerze. Brytania nie odpowiada za brak prawidłowego funkcjonowania Platformy na innych konfiguracjach niż wskazane powyżej, w tym na urządzeniach przenośnych np. tabletach czy telefonach.
15. Korzystanie z usług dostępnych na Platformie jest możliwe po pobraniu aplikacji i zalogowaniu się. Brytania udostępnia Słuchaczowi na podany adres mailowy link do logowania lub/i Identyfikator oraz hasło do wejścia na zajęcia.

§3

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Brytania odpowiada za należyte świadczenie usług względem Słuchacza. W przypadku gdyby Słuchacz miał zastrzeżenia bądź reklamacje co do świadczonych usług należy je zgłaszać pisemnie na adres siedziby Brytanii lub składać w sekretariacie Brytanii na ręce Dyrektora ds. Nauczania. Brytania rozpatrzy zgłoszenie i udzieli odpowiedzi w terminie nie później niż 14 dni od wpływu pisma.
2. W przypadku chęci zgłoszenia reklamacji lub zastrzeżeń co do Kursu, Słuchacz poza możliwością złożenia reklamacji zgodnie z § 3 pkt 1 Regulaminu, może skorzystać z pozasądowych sposobów rozstrzygania sporów. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Słuchacza, będącego Konsumentem, z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php
3. Słuchacz będący Konsumentem posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń: a) Słuchacz uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. 2001 nr 4 poz. 25 ze zm.), z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy. Regulamin organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich określa rozporządzenie ministra sprawiedliwości z dnia 25 września 2001 r. w sprawie określenia regulaminu organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich. (Dz.U. 2001, nr 113, poz. 1214); b) Słuchacz uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. 2001 nr 4 poz. 25 ze zm.), z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Słuchaczem a Brytanią.
4. Przed podpisaniem Umowy Słuchaczowi zostaje przekazany Regulamin Promocji.